

# 江苏省人力资源和社会保障厅

# 江苏省总工会

苏人社函〔2022〕64号

## 省人力资源社会保障厅 省总工会

### 关于组织开展2022年度全省人社窗口单位 业务技能练兵比武活动的通知

各设区市人力资源社会保障局、总工会：

为持续加强窗口单位队伍建设，推进练兵比武活动常态化开展，不断优化提升人社政务服务能力水平，根据《人力资源社会保障部办公厅关于组织开展2022年度全国人社窗口单位业务技能练兵比武活动的通知》（人社厅函〔2022〕31号）精神和全省人社工作会议要求，现就做好2022年度全省人社窗口单位业务技能练兵比武活动（以下简称练兵比武活动）通知如下：

**一、加强组织领导，注重部门联动。**要按照练兵比武活动实施方案（见附件），认真落实疫情防控工作要求，将练兵比武活动作为加强窗口单位队伍建设、打造一流人社服务的重要

举措，作为深入推进系统行风建设的重要抓手，与年度业务工作同部署同落实。要完善牵头单位与参与单位密切协作的工作机制，做到练兵责任全面压实、练兵人员全面覆盖。要加强组织领导，细化任务安排，落实经费保障，迅速动员部署，争取各方支持，稳步推进实施。

**二、立足常态练兵，扩大覆盖效应。**要依托全国人社业务技能练兵比武在线学习平台（以下简称全国在线学习平台），常态化开展“日日学、周周练、月月比”活动，探索多样化正向激励措施，在系统内营造“学政策、钻业务、强技能、优服务”的良好氛围。要坚决杜绝强制打卡、简单排名、通报考核等情形，鼓励引导干部职工自主参与“日日学、周周练、月月比”，确保日常练兵不走样、不落空。要推动实现新进人员必学、新出政策必学、窗口人员必学，积极引导企事业单位、人力资源服务机构和社会公众等利用平台了解学习人社政策，扩大人社政策知晓度。

**三、着眼能力提升，创新形式方法。**鼓励支持各单位、各层级多措并举，全方位锻造业务能手。要综合运用线上比、现场比、工作中比等方式开展技能比武，以比促练、以练促用，切实提升系统干部职工灵活运用法规政策解决实际问题、提升服务效能的能力。支持各地借助电视台、网络媒体、短视频平

台等融媒体宣传优势和特点，打造面向社会的精品比武节目等活动，提升社会影响力。

**四、发挥示范作用，打造满意服务。**建设练兵比武“能手库”，广泛宣传报道“人社服务标兵”“人社知识通”“岗位练兵明星”等学习典型的先进事迹，有效发挥典型引领作用。各地要将这些典型用在吃劲处，搞好传帮带，不断掀起比学赶超的热潮，带动更多干部职工学标兵、练内功、提素质、当能手，着力打造“群众满意的人社服务”。

联系人及联系方式：省人力资源社会保障厅办公室（行风办）刘荣华（025）83278713 13813897609

附件：2022年度全省人社窗口单位业务技能练兵比武活动  
实施方案



江苏省人力资源和社会保障厅



江苏省总工会  
2022年4月6日

（此件公开发布）

（联系单位：省人力资源社会保障厅办公室）

附件

## 2022 年度全省人社窗口单位 业务技能练兵比武活动实施方案

根据《2022 年度全国人社窗口单位业务技能练兵比武活动总体方案》，现就全省活动组织实施制定如下方案。

### 一、目标任务

推进练兵比武活动常态化制度化开展，持续巩固窗口人员全覆盖、人社业务全囊括、线上线下有机融合、社会知晓度不断提高的良好局面。扎实培养一支政策通、业务精、作风硬的高素质人社干部队伍，培树更多“人社知识通”“业务一口清”。

### 二、主题口号

- （一）练兵比武强技能 人社服务树新风
- （二）练兵比武当先锋 江苏人社争第一

### 三、参与对象

各级人社部门工作人员，实现省、市、县（市、区）、街道（乡镇）、社区（村）全覆盖。鼓励社会公众参与。

### 四、活动内容

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，贯彻落实

党的十九大和十九届历次全会精神，具体内容涵盖党的基本路线、方针、政策和最新理论成果，就业创业、社会保险、人才人事、劳动关系、综合服务规范等方面，重点考察对人社法规政策理解运用能力、解决问题能力、沟通协调能力等。录制发布“练兵比武案例视频讲座”“重点试题精讲”等内容，辅助学员更好理解掌握政策要义，做到“知其道求其效”。各地可结合工作实际和全省一体化信息平台运用情况，将业务经办系统操作能力纳入活动内容。

## 五、活动形式

（一）开展“日日学、周周练、月月比”活动。依托全国在线学习平台（<https://bw.rsbsyzyx.cn>），探索多样化激励措施，发动人社系统干部职工自主学习，积极引导企事业单位、人力资源服务机构和社会公众了解学习人社政策。

对坚持学习且效果良好的学员，由平台分别给予“日日学之星”“周周练达人”和“月月比能手”称号。

（二）全省选拔赛。全省选拔赛由省厅统一组织命题、组织笔试，各设区市分别组织市本级和所辖各县（市、区）参加，符合条件的参赛选手通过个人自荐、组织推选、综合考察的方式产生。通过设区市选拔赛，各设区市成绩前 10 的选手参加全省选拔赛。省厅同步组织厅本级选手参加。

全省选拔赛通过集中闭卷笔试方式进行。根据成绩排名确定个人奖项，同时根据各设区市总成绩确定团体奖。

参加全省选拔赛的选手，应当符合下列条件：

1. 截至 2022 年 7 月 10 日，至少需获得 1 次“日日学之星”称号，“周周练”累计积分不低于 1000 分。

2. 未参加过各年度练兵比武省际邀请赛、区域赛、全国赛（含晋级赛、决赛，不包括 2021 年度全国统一在线比试），未参加过 2019 年度全国人社法治知识竞赛（含晋级赛、决赛）。

3. 未获得过全国“人社知识通”称号。

（三）全国统一在线比试。人社部组织全国统一在线比试。参加全国统一在线比试的选手资格条件同全省赛。

（四）设区市练兵比武。各地可根据工作实际，综合运用线上比、现场比、工作中比等多种方式，开展多样化技能比武活动。鼓励创新方式方法，借助各类媒体宣传优势，探索打造群众喜闻乐见、通俗易懂的技能比武电视栏目、知识竞答等活动，加强与企业群众的交流互动，增强人社政策法规、干部队伍形象的社会宣传效应。

## 六、组织领导

2022 年度练兵比武活动自本方案公布之日起正式启动。练兵比武活动在省厅加强行风建设工作领导小组领导下开展，厅

办公室（行风办）牵头负责活动的总体设计、统筹协调和推动实施，具体负责组织“日日学、周周练、月月比”活动。省人事考试中心具体负责全省选拔赛的试题命制和考务组织。宣传中心具体负责活动宣传推广、标兵培树等工作。政策法规处、规划财务处、劳动保障监察局、人事处、机关党委等处室单位配合做好相关工作。鼓励各地组织专班抓好各环节各项工作推进和落实。省厅视情对各地组织设区市选拔赛情况进行督导。

## **七、工作安排**

### **（一）部署准备（3月底前）**

根据人社部要求，及时公布新修订的练兵比武大纲题库（2022年版）。全省选拔赛试题均在部题库中命制，省厅不另设题库。

各地在人社部门、窗口服务大厅等场所张贴人社部统一设计的宣传海报，并通过人社部门门户网站、政务服务平台、微信公众号等渠道发布。同时可结合实际，组织设计具有当地特色的活动海报、拍摄宣传短片、编写主题歌等，进一步营造踊跃参加练兵比武活动的浓厚氛围。

### **（二）岗位练兵（持续开展）**

根据部里通知要求，各级人社部门利用人社部在线学习平台常态开展“日日学、周周练、月月比”活动，省厅定期对活动

开展情况进行调研、调度。

### （三）比武活动（4~9月）

#### 1. 设区市选拔赛

由各设区市自行组织，鼓励形式多样。

#### 2. 全省选拔赛（暂定7月10日）

全省选拔赛在南京举行，省厅命制试题。各设区市通过设区市选拔赛推荐的选手和省厅本级推荐的选手参加。

#### 3. 全国统一在线比试（9月底前）

省厅根据2022年度全省赛成绩，自主确定15名选手，并推荐100人名单，部里从推荐名单中抽取35名选手，共50名选手代表江苏参加全国统一在线比试。

省厅将建立练兵比武“能手库”，主要包括2019年以来全国练兵比武赛事活动有关获奖人员，相关信息同步到部“能手库”。

## 八、奖项设置

### （一）个人奖项

1. 全省赛阶段：对全省选拔赛综合成绩排名前10名的选手授予“江苏省人社知识通”奖；对排名第1的选手按程序申报“江苏省五一劳动奖章”；对排名前2名的选手授予“江苏省技术能手”称号；对排名1~3名的选手授予“江苏省五一创新能手”称号。

2. 全国统一在线比试阶段：对代表我省参加全国统一在线比试并取得全国前 3 名的选手按程序申报“江苏省五一劳动奖章”；对获得全国“人社知识通”称号和全国“岗位练兵明星”称号的选手授予“江苏省技术能手”称号。

部里对全国统一在线比武个人成绩排名全国前 50 的选手，授予全国“人社知识通”称号；对各省内排名前 3 的选手，授予全国“岗位练兵明星”称号（如与全国“人社知识通”重复，依次顺延）。

2019 年、2020 年、2021 年已获得过上述关荣誉的选手不再重复申报、授予。

## （二）团队奖项

1. 按全省选拔赛综合成绩排名，设区市或县（市、区），设置特等奖 1 个，一等奖 2 个，二等奖 3 个，三等奖 4 个。

2. 结合技能比武和“日日学、周周练、月月比”在线学习活动情况，对组织情况较好的设区市或县（市、区）颁发“岗位练兵优秀组织奖”。

省厅为获奖团队颁发奖牌，为获奖选手颁发奖章、证书等。各地可按规定对获奖团队和个人给予奖励。

## 九、保障措施

（一）经费保障。全省选拔赛举办费用，参加全国统一在

线比试等费用由省厅承担。各地选拔培训选手、组织设区市选拔赛等费用由各地自行承担。

（二）人员保障。成立培训指导组，选调往届练兵比武活动我省优秀选手，对今年参加全国统一在线比试的选手进行培训指导。成立服务保障组，封闭集训期间，为参赛选手做好相关保障工作。成立考试工作组，省人事考试中心负责做好省内选拔赛试题命制及考务工作，省厅办公室配合做好全省选拔赛巡考人员安排工作。



---

抄送：人力资源社会保障部办公厅；各位厅领导。

---

江苏省人力资源和社会保障厅办公室

2022年4月6日印发

---